# preguntas frecuentes.

#### ¿cómo puedo participar?

Participar es muy fácil. Solo tienes que hacer una compra igual o superior a 50 euros en productos Adidas Sport and style, calzado, textil y/o accesorios no rebajados o promocionados en las tiendas oficiales especificadas en la promoción.

# ¿cómo puedo canjear mi experiencia?

Si ya has efectuado una compra de productos Adidas, junto ticket de compra te han tenido que entregar un Flyer con un código alfanumérico, entra en <a href="https://www.eligetuexperiencia.com/vueltaalcole">www.eligetuexperiencia.com/vueltaalcole</a> y regístrate. Una vez lo hagas te dará la opción de imprimir un formulario, imprímelo y envíalo junto con la documentación solicitada al apartado de correos especificado.

# ¿si ya he hecho el registro y he enviado la carta, que debo hacer ahora?

En el plazo de 15 días laborables desde la recepción del formulario, si éste cumple las condiciones aquí establecidas, se contactará con el participante vía telefónica o por correo electrónico para concertar la reserva de su experiencia y comunicar el centro donde podrá disfrutar de la experiencia. Asimismo, se le enviará un bono con el nº de localizador y centro.

# ¿quién puede participar?

Todos los mayores de 18 años

# ¿cuál es el ámbito de la promoción?

España, Baleares, Canarias y Andorra.

#### ¿dónde puedo consultar las experiencias?

En la sección "Las Experiencias" del microsite www.eligetuexperiencia.com/vueltaalcole

#### ¿qué documentación necesito llevar al centro el día de mi cita?

El bono que te enviaremos impreso, para que el centro proceda a la identificación y DNI (o documento de identificación válido en España)

# ¿puedo disfrutar de mi experiencia cualquier día y en cualquier horario?

La reserva de la Experiencia estará siempre sujeta a la disponibilidad del Centro seleccionado, tanto la fecha como la hora la eliges tú. Siempre teniendo en cuenta el horario del establecimiento, el cual te informará en el momento de realizar la llamada de confirmación de reserva. Ten en cuenta que ser beneficiario no implica ningún privilegio sobre los clientes habituales del Centro.

# ¿puedo elegir cualquier experiencia?

¡Si! Eres libre de escoger las tres que más te gusten. Tienes que elegir tres porque así nos aseguramos que siempre tendrás disponibilidad, ya que como también eliges fecha puede que un centro en tu fecha elegida, este cerrado o completo, así nos aseguramos que una de las tres te la podemos regalar seguro.

De acuerdo con la naturaleza de la actividad en la que consista la Experiencia, algunos Centros te podrán exigir requisitos especiales como por ejemplo, una vestimenta adecuada para la actividad elegida.

# ¿cómo podría disfrutar de algún servicio adicional en el centro elegido?

En ningún caso el disfrute de la Experiencia está vinculado a la venta de servicios adicionales o extras. Para disfrutar de un servicio adicional a la Experiencia obtenida, debes consultar las características y tarifas adicionales del Centro.

# ¿puedo cambiar la experiencia elegida?

Una vez realizada la reserva en un Centro, y una vez se ha validado el código, generando el PDF del bono, no se permitirá ningún cambio sobre la misma. Si no acudes al Centro seleccionado en la hora y fecha acordada, perderás todo derecho a disfrutar de la Experiencia.

# ¿puede disfrutar otra persona de mi bono?

No, no es posible. Los bonos son intransferibles una vez realizada una reserva. La Experiencia deberá ser disfrutada por la persona a nombre de quien se hubiera realizado la reserva y tendrás que acreditarte a través de tu DNI o cualquier otro documento oficial de identificación válido en España.

# para disfrutar de la experiencia ¿tengo que abonar algo?

¡NO! Las Experiencias son totalmente gratuitas y se disfrutan en el Centro otorgado, sin coste, solamente presentando el bono, y el DNI.

# he perdido el código promocional ¿podría disfrutar de la experiencia?

Lamentablemente si has perdido tu código promocional, no podrás acceder a poder participar en la promoción.

#### ¿puedo participar más de una vez?

No, en esta promoción solo es válida una participación por persona y DNI.

# ¿hasta cuándo puedo participar?

El período de vigencia de la promoción, durante el cual se podrá realizar la compra de los productos que dan derecho a participar en la misma comienza el día 20 de agosto de 2013 y finaliza el día 20 de septiembre de 2013, ambos inclusive.

El último día de inscripción permitido en la página

web <u>www.eligetuexperiencia.com/vueltaalcole</u> será el día 30 de septiembre del 2013.

La documentación requerida debe ser enviada antes del día 31 de octubre de 2013.

# ¿he hecho una compra superior a 100 euros en productos adidas, tengo derecho a dos flyers?

No, solo es válido un flyer por cada ticket de compra igual o superior a 50 euros.

# ¿qué bonos se consideran inválidos o nulos?

Se considerará inválidos y/o nulos todos los bonos que no muestren claramente todos los datos que aparecen en el mismo. Así mismo se desestimarán todos aquellos sospechosos de haber sido falsificados, alterados o manipulados de alguna forma. Igual consideración tendrán aquellos de los que se sospeche hubieran podido ser obtenidos de forma no oficial o no consten en la relación del registro web.

# ¿dónde puedo encontrar las bases legales?

Puedes consultar las bases legales de la promoción en el apartado "Bases Legales" que se encuentra en el microsite www.eligetuexperiencia.com/vueltaalcole.

# ¿si tengo alguna duda/consulta o quiero informarme del estado de mi participación, que debo hacer?

Esta promoción dispone del teléfono 902 879 008 de Atención al público de 10:00 a 16:00 horas de lunes a viernes (excepto festivos nacionales y de la Comunidad de Barcelona) y dispone también del e-mail: vueltaalcole@eligetuexperiencia.com